

02.10.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE Nr 1/10/2025

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na przeprowadzenie **szkolenia dla 2 rejestratorek dot. wsparcia obsługi chorych z problemem demencyjnym oraz osób niesamodzielnych.**

I. ZAMAWIAJĄCY

.....

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup szkolenia dla 2 rejestratorek dot. wsparcia obsługi chorych z problemem demencyjnym oraz osób niesamodzielnych. Szkolenie obejmie 1 dzień szkoleniowy (8h zegarowych) oraz tematykę:

- aspekty prawne i etyczne-1h;
- komunikacja werbalna i niewerbalna z os. z niepełnosprawnościami zmysłów, zaburzeniami pamięci, postrzegania i rozumienia-1h;
- współpraca z rodziną osoby demencyjnej w tym prawnymi opiekunami-1h;
- rozpoznanie potrzeb zdrowotnych-1h;
- zapewnienie bezpieczeństwa w placówce-1h;
- dobra praktyka kliniczna w postępowaniu z osobami z demencją-1h;
- warsztat praktyczny-1h;
- współpraca z innymi instytucjami pomocowymi-1h.

Szczegóły zakres i tematyka szkoleń obejmie:

- aspekty prawne i etyczne (1h) dot. praw pacjenta niesamodzielnego, sposobów informowania rodziny, zastępstwa i reprezentacji prawnej;
- komunikację werbalną i niewerbalną (1h) dot. sposobów docierania z komunikatami o stanie zdrowia, profilaktyki, niezbędnej diagnostyce i planie leczenia, umiejętność przedstawienia trudnej sytuacji chorobowej pacjentowi i jego rodzinie;
- współpracę z rodziną osoby demencyjnej i starszej w tym prawnymi opiekunami (1h) dot. potrzeb zdrowotnych, prowadzenia pacjenta (w AOS i POZ) zgodnych z Evidence Based Medicine;
- rozpoznanie potrzeb zdrowotnych (1h) w pierwszym kontakcie z pacjentem, sposobów pozyskiwania informacji celem optymalizacji usług (ankiety, wywiady pogłębione) i zapewnienie leczenia dopasowanego do potrzeb, z priorytetem dobra pacjenta;
- zapewnienie bezpieczeństwa w placówce (1h) w tym przeciwdziałanie proliferacji zakażeń, rozpoznawanie pacjentów chorujących zakaźnie, współpracę z leczeniem zakaźnym, zapewnienie zasad higieny w POZ i AOS;
- dobre praktyki kliniczne w postępowaniu z osobami z demencją (1h) w tym budowanie relacji opartych na zaufaniu, dostępności usług zgodnych ze standardami leczenia, koordynację wsparcia pacjenta w szerszym kontekście usług także w innych podmiotach zdrowia (z przekazywaniem informacji, konsultacjami, koordynacją świadczeń w POZ);
- nauka reakcji w sytuacji "wyzwań" w ramach warsztatów praktycznych (1h), w którym kadra (1 os. z POZ i 1 z AOS) będzie mogła rozwijać umiejętności rozwiązywania problemów, na które wskazują pacjenci w ankietach jakości: lepszej dostępności, sprawnej komunikacji, informacji o komplementarnych świadczeniach na NFZ, realizacji niestandardowych potrzeb;

-współpracę z innymi instytucjami pomocowymi (1h) Policją, MOPR/MOPS etc. w zakresie wykrytych problemów natury bytowej, higienicznej, żywieniowej, wskazujące na szerszy kontekst potrzeb opieki społecznej.

Poza tym szkolenia poruszają kwestie, na które wskazują członkowie rodzin pacjentów także w ankietach:

- doceniania różnorodności – tak aby różne pochodzenie etniczne, wiek, poglądy, orientacja seksualna etc. nie stanowiły bariery do świadczeń;
- roli postaw – w których wszyscy są równi i mają równe prawa, będą korzystać z takich samych form świadczeń, po wysłuchaniu potrzeb pacjenta i ich docenieniu; z wykreowaniem sytuacji, w której kadra uzyska wpływ na całłościowy dobrostan pacjenta;
- rozumienia języka włączającego jako prawa pacjenta, ze spektrum jego uwarunkowań, z poszanowaniem różnic pomiędzy chorymi, zbudowaniem przekonania u kadry, że pacjenci są dobrym źródłem informacji o jakości świadczeń i powinni się tą wiedzą dzielić z kadrami, co nie oznacza krytyki i dezawuowania pracy personelu, ale szansę na rozwój;
- umiejętności –w których dominuje krytyczna refleksja nad własnymi działaniami i postawami w relacji z pacjentem, celem dostosowania usług i form komunikacji do każdego z osobna.

Kadra w efekcie szkoleń musi być gotowa do przeciwstawiania się postawom dyskryminującym/zagrożeniu dla praw pacjenta (także poza ofertą placówki) ze wsparciem chorego w ochronie jego praw.

Materiały i prezentacja muszą być zgodne z WCAG-2.1 (AA) dostępne z poziomu strony www, pozwalając na odczyt automatyczny syntezatorem mowy, powiększenie czcionki, ustawienie kontrastu. Będą (podobnie jak szkolenie) wykorzystywać prosty język, włączający, przykłady abstrahujące od stereotypów dot. płci, pochodzenia, wyznania, seksualności etc.

Prezentacje multimedialne na stronach, na spotkaniach zawierać będą:

- unikalne tytuły dla slajdów;
- ograniczoną ilość tekstu na slajdzie-max 4-6 wierszy;
- użycie -równoważników zdań;
- stosowanie dużej czcionki bezszeryfowej-min.18-20 pkt wraz z kontrastem do tła, wysokiej jakości grafiki, dużych zdjęć tekstu alternatywnego.

Zamawiający wymaga, aby szkolenia były zrealizowane przez przygotowanych trenerów (min. 3 lata doświadczenia w pracy zawodowej w służbie zdrowia oraz 3 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce, wykształcenie medyczne) z wykorzystaniem materiałów szkoleniowych (w wersji cyfrowej i drukowanej), prezentacji cyfrowej, rzutnika, komputera.

Szkolenie odbędzie w siedzibie placówki.

Zamawiający zaleca, aby Oferenci wyrazili zgodę na nagranie treści szkolenia i jego wykorzystanie do szkoleń innych pracowników, co ograniczy całłościowe koszty związane z kolejnymi szkoleniami kadry w tym zakresie.

Kryterium premiujące i zielone zamówienia:

oferty, w których Oferent zobowiąże się do dostarczenia materiałów w formie elektronicznej, w standardzie WCAG 2.1 (AA), co ograniczy konieczność ich druku lub oferty, w których Oferent zobowiąże się do dostarczenia materiałów wykorzystujących w min. 50% surowce z recyklingu otrzymując dodatkowe 10 punktów przy ocenie ofert (10% wagowo).



III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Realizacja zamówienia nastąpi w terminie nie dłuższym niż **15 mies.** od dnia podpisania umowy/akceptacji zamówienia.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie podlegał wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia z powodu powiązań osobowych lub kapitałowych z zamawiającym (zakaz konfliktu interesów). Potwierdzeniem tego wymagania jest złożenie przez Wykonawcę oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Oświadczenie, o którym mowa powyżej należy przedłożyć w oryginale. Oświadczenie winno zostać uzupełnione według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego i podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy składającego ofertę.

V. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć **w nieprzekraczalnym terminie do 10.10.2025 r. do końca dnia** w formie pisemnej: osobiście lub listownie na adres NOVIA Sp. z o.o. NZOZ Novia Med., 41-500 Chorzów, ul. Paderewskiego 34 lub mailowo na adres mailowy: novia@novia.com.pl
2. O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu oferty.
3. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

VI. Kryteria wyboru ofert

1. Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:
 - a. Cena netto oferty - waga 90%

Punkty zostaną przyznane na podstawie poniższych zasad:

Wartość zamówienia netto (w PLN):

$$C = (C_{\min} : C_n) \times 90$$

gdzie:

$C_{\min}$ – najniższa wartość zamówienia netto

C_n – wartość zamówienia netto ocenianej oferty



C – wartość zamówienia netto

Waga punktowa: 90 pkt.

b. Kryterium premiujące i zielone zamówienia:

oferty, w których Oferent zobowiąże się do dostarczenia materiałów w formie elektronicznej, w standardzie WCAG 2.1 (AA), co ograniczy konieczność ich druku lub oferty, w których Oferent zobowiąże się do dostarczenia materiałów wykorzystujących w min. 50% surowce z recyklingu otrzymają dodatkowe 10 punktów przy ocenie ofert (10% wagowo).

Wyniki działań matematycznych dokonywanych przy ocenie badania ofert podlegają zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

Zamawiający wybierze ofertę o najwyższej łącznej liczbie punktów z powyższych kryteriów.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą ocenę – liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli w takiej sytuacji zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.